

# LE RÔLE MOTEUR DES DSI PROPULSÉES PAR LA TRANSFORMATION DIGITALE ET LE TÉLÉTRAVAIL

L'influence des DSI au sein des entreprises n'a cessé de croître ces dernières années avec la transformation digitale. Elles représentent désormais un atout majeur du top management et doivent gérer plusieurs enjeux cruciaux liés à la transition digitale des infrastructures vers le cloud, à la prise en compte des questions de cyber-sécurité en passant par la gestion des compétences en interne et l'intégration de nouvelles. Un rôle qui est d'autant plus important depuis que les DSI ont répondu efficacement aux nombreux défis posés par le télétravail. Cette plus grande agilité dont elles font preuve leur permet donc d'être mieux armées pour poursuivre et entamer des processus de transformation en réponse aux besoins des différentes directions.

Selon une étude réalisée à l'échelle mondiale par Censurwide pour Cisco en 2021, la cybersécurité ainsi que l'agilité business sont désormais les priorités des DSI. La majorité d'entre elles (56%) indiquent qu'il y a beaucoup d'incertitudes autour des évolutions futures du travail, c'est la raison pour laquelle près de 82% des DSI affirment qu'il est impératif d'assurer la sécurité, le contrôle et la gouvernance des appareils, réseaux, cloud et applications des utilisateurs. Afin de relever ces défis, les DSI investissent pour 48% d'entre elles dans les applications cloud, dans la sécurité des réseaux (42%), dans la sécurité du cloud (37%) ainsi que dans l'infrastructure multicloud (34%) pour 2021-2022. La nécessité de se transformer rapidement oblige les DSI à adapter continuellement les périmètres opérationnels. Une tendance à laquelle il faudra s'habituer car les changements et les évolutions seront constants.

## **Des besoins différents pour des configurations différentes**

Depuis de nombreux mois, les projets de transformation digitale des entreprises guidaient l'activité des directions informatiques. La Covid-19 a eu pour effet de renforcer cette dynamique. Pour bien mesurer l'impact de la pandémie sur les SI, il convient au préalable de s'interroger sur la configuration de son entreprise ainsi que sur sa maturité digitale. Est-elle habituée à une collaboration distante ? Son infrastructure est-elle cloud mature ou au contraire encore profondément ancrée autour d'un SI local ? Les technologies embarquées dans son SI sont-elles récentes ou reposent-elles sur des logiciels déployés il y a plus de 15 ans ? Pour tous ces cas de figure, la pandémie joue un rôle d'accélérateur de la transformation digitale. L'enjeu est dès lors de bien identifier ses besoins et de savoir d'où l'on part afin de mieux définir les projets à déployer ainsi que les priorités associées.

## **Un enjeu d'infrastructures modulaires, souples et sécurisées**

La DSI doit intégrer un point essentiel : il est risqué de négliger les enjeux d'infrastructure aux dépens du front et de l'applicatif. La correspondance entre les deux niveaux est primordiale. Cette corrélation renvoie également au niveau de maturité de l'organisation dans le cloud. Quelles sont les ressources déployées sur les serveurs de l'entreprise ? Quels sont les services hébergés dans des clouds publics ? Ce ratio est-il bon, faut-il le faire évoluer ? Les infrastructures digitales déployées devront être modulaires, souples et conçues selon des règles de sécurité strictes.

## **L'accélération des enjeux de data et de business intelligence**

Au sein des business units de l'entreprise, la crise du covid-19 a créé un besoin de compréhension et de maîtrise plus forte des enjeux métiers. Comme nous allons le voir dans la suite de ce livre blanc, que ce soit au niveau de la direction financière, de la supply chain ou des ventes, les besoins en outils digitaux dédiés à la business intelligence sont de plus en plus prégnants. La raison en est simple : la pandémie introduit plus d'incertitude et il est nécessaire de disposer d'outils pour sécuriser le décisionnel. Derrière des enjeux de business intelligence se dessinent ceux de la donnée. Celle-ci est-elle consolidée, accessible et exploitable au sein de l'entreprise ? La réponse à toutes ces questions reposera dans la capacité de la DSI à engager l'intégration de solutions dédiées.

## **Un enjeu humain**

Autre sujet crucial : il est important de prendre en compte les ressources et expertises à disposition de la DSI. Les compétences internes pour analyser correctement les besoins, piloter la transformation et couvrir la gestion opérationnelle des chantiers à venir sont-elles disponibles ? Si tel n'est pas le cas, il est préférable d'aller chercher les meilleurs profils, de savoir les sélectionner et les intégrer efficacement. Recrutements, externalisation auprès de cabinets de conseil, les solutions sont multiples et créent un pont entre les enjeux du

service informatique et ceux d'autres départements tels que les ressources humaines ou les achats. Point important, ne jamais négliger les compétences internes. Elles sont précieuses car elles connaissent la culture de l'entreprise. Elles seront des alliés de poids pour faciliter la réussite des projets.



**« Robert Half, Perspectives de croissance des entreprises en 2021 et tendances de recrutement, Janvier 2021. En France, 69% des dirigeants (DSI, DAF, DG) interrogés disent vouloir stabiliser leurs effectifs au premier semestre 2021. Près de 23% d'entre eux prévoient tout de même d'augmenter leurs effectifs alors qu'une minorité (8%) a l'intention de geler entièrement leurs recrutements. »**



**CORINNE THARAUD,**  
Dirigeant chez CTD Advisory et membre du réseau Colibee

Pour bien mesurer l'impact de la pandémie sur les SI des entreprises, il convient de prendre en compte la typologie des organisations. Les PME et ETI n'ayant pas, pour la plupart, de liens à l'international ont dû, pour certaines, créer ex nihilo des configurations permettant le travail distant. Les enjeux d'infrastructure, de réseaux et de sécurité ont pour celles-ci dû être envisagés sans expérience préalable et en urgence en s'appuyant sur les solutions du marché facilitant la mobilité. Concernant les grands groupes et les entreprises françaises internationales, la situation n'est pas la même. Ces organisations sont rodées à l'organisation de collaborations distantes du fait de leur présence mondiale. Celles-ci disposent en effet déjà d'infrastructures adaptées à leur configuration internationale. Elles ont par contre dû faire acte d'agilité. La fermeture des centres de production dans l'industrie ou des centres décisionnels ou de services dans d'autres activités, n'a pas été homogène par pays. Il a dès lors été nécessaire de moduler l'utilisation et l'accès aux SI sur la base de situations différentes. L'enjeu a été de garder une cohérence globale dans cette mosaïque de contraintes locales et de spécificités opérationnelles et de répondre à l'attente accrue des Directions Métiers et du Top Management de solutions de business intelligence qui leur donnent une compréhension plus fine de leurs données pour leur permettre de prendre rapidement des décisions. La pandémie est un accélérateur de la transformation digitale. Pour autant, les DSI doivent répondre à ce besoin tout en faisant face à des réductions budgétaires drastiques. Dans ce nouveau contexte, il est essentiel pour les DSI de conserver des liens de proximité avec leurs «Clients internes» et le Top Management pour coller à la demande au plus près. Il est également essentiel de renforcer le lien avec leurs sous-traitants et de prendre soin de leurs équipes car dans des périodes de tension où il est nécessaire de pousser un système à un régime supérieur, la présence de compétences et d'expertises disposant d'une forte culture de l'entreprise et maîtrisant les SI existants est vitale.

## » LA NOUVELLE FEUILLE DE ROUTE DU DSI



Faire que les infrastructures digitales déployées respectent les standards en termes de cybersécurité et mettre en place des procédures de réponses.



Évaluer sa maturité Cloud et identifier les enjeux de migration des applicatifs historiques pour plus de sécurité et d'agilité.



Engager les bons projets Data/BI pour fournir les critères de décision les plus précis aux managers.



Préserver le territoire humain de la DSI en gardant en mémoire de resserrer le lien avec les équipes dépositaires de la culture de l'entreprise.



Chercher dès à présent à intégrer les compétences nécessaires au déploiement des projets à venir et garder en mémoire que la guerre des talents est plus que jamais d'actualité.



### Conclusion :

Les DSI sont désormais clairement propulsées dans un rôle de business partner à même de déployer une stratégie digitale qui répond aux enjeux de la digitalisation. La mise en place rapide de modes de travail à distance a montré que toutes les entreprises n'étaient pas sur le même pied d'égalité. Quand certaines avaient déjà les infrastructures nécessaires, d'autres ont dû se doter de systèmes de travail à distance en urgence. Ce contexte met les DSI sous pression et les pousse à être sur tous les fronts afin d'assurer la continuité des projets. Tout l'enjeu pour les DSI est d'évaluer le besoin en fonction de la configuration de l'entreprise et de son état d'avancement dans la transition digitale. La prise en compte de l'incertitude pousse également les directions IT et Métier à se doter d'outils agiles facilitant la prise de décision. Il faut donc être vigilant et réactif à ces demandes tout en s'assurant de la conformité et de la sécurité des systèmes qui seront mis en place. Toutefois, la multiplication des projets nécessite des ressources et des compétences qui sont parfois insuffisantes au sein des DSI. C'est dans ce contexte qu'un prestataire conseil comme Colibee accompagne ses clients pour faire avancer les projets et renforcer les équipes. Autant de défis qui engagent les DSI à intégrer le digital pour appuyer au mieux la croissance des entreprises.

## A PROPOS DE COLIBEE

Colibee est un cabinet de conseil nouvelle génération regroupant plus de 800 consultants indépendants de haut niveau.

### **100% efficace**

Les meilleurs consultants indépendants  
Les bons profils, le suivi de bout en bout  
Des missions de valeur  
Un service sur mesure au meilleur rapport qualité prix

### **100% expert**

Grandes entreprises et ETI  
Spécialistes de la transformation  
Audit, conseil, management de transition, pilotage  
En lien avec les directions générales, DSI, directions métiers

### **100% réseau**

En une décennie, Colibee a constitué un vivier de talents faisant partie des plus qualitatifs du secteur du conseil en Management et Technologies. En nous rejoignant vous êtes accompagné par une équipe dédiée qui œuvre pour la recherche, la bonne conduite de vos missions et de votre développement.

### **Connect : la plateforme digitale de Colibee**

Connect est une plateforme qui facilite la vie de tous, clients comme consultants, accessible en complément des services délivrés par nos équipes. Connect existe en version web et mobile pour vous faciliter le quotidien.



### **Contact**

Colibee  
15 rue Drouot, 75009 Paris  
+33 (0) 1 82 83 94 10  
[contact@colibee.com](mailto:contact@colibee.com)